

*In deze jaarlijkse nieuwsbrief van Brinkman Beveiligingen B.V. brengen wij u weer op de hoogte van de laatste stand van zaken op beveiligingsgebied en praten wij even bij over de nieuwste ontwikkelingen. In dit nummer vertellen wij u over de nieuwste snuffjes op cameragebied en belichten wij de ontwikkelingen in communicatie via internet en de mogelijkheden die dit biedt voor uw alarminstallatie en/of camerasysteem.*

*Tevens vindt u onze vaste rubrieken 'de meest gestelde vraag aan onze monteurs' en 'een klant aan het woord'. Deze keer is dat Kicken Autobanden met vestigingen door heel Limburg.*

*Wij wensen u hierbij een bruisend 2006 en veel leesplezier!*



## Bellen via internet en de meldkamer

Na het openbreken van de telefoniemarkt in Nederland is het monopolie van telecomgigant KPN voorbij. Steeds meer providers en carriers betreden de markt. Zij bieden abonnementen aan voor telefonie (teleselect carriers), internet en televisie of een combinatiepakket hiervan (internet providers). Deze laatste groep biedt communicatie via internet, de kabel of een eigen glasvezelnetwerk (@Home, Wannadoo, Scarlet, Tiscali, Het Net, Versatel, etc). Maar welke consequenties heeft dat voor de aansluiting van uw alarminstallatie op de meldkamer?

Tot voor kort was het zo dat de doormelding van uw alarminstallatie naar de meldkamer niet gegarandeerd kon worden als deze niet verliep via de telefoonlijn van KPN. De telefoonkiezers van alarminstallaties en de apparatuur van meldkamers is immers ontworpen en ontwikkeld op basis van de kwaliteit van het KPN-netwerk.

Voor de teleselect carriers (Tele2, Versatel, etc.) die belverkeer aanbieden via ingekochte ruimte op het KPN-netwerk, geldt echter nog steeds dat de doormelding naar de meldkamer niet altijd gegarandeerd kan worden.

Voor het bellen via internet providers is er speciale software ontwikkeld voor meldkamers. Deze zorgt ervoor dat het ontvangen alarmsignaal over internet vertaald wordt in een protocol dat ontvangen kan worden op de meldkamerapparatuur. Uiteraard is deze software binnenkort ook aanwezig in de Detec meldkamer zodat de meldingen via internet gegarandeerd zijn volgens de eisen van het NCP (Nationaal Centrum voor Preventie).



## Onderhoud van uw alarminstallatie

Om een goede werking van uw alarminstallatie te waarborgen heeft u een onderhoudscontract afgesloten met Brinkman Contracting B.V. (verplicht bij meldkameraansluiting). Dit houdt in dat u gebruik maakt van de 24-uurs service van ons bedrijf en daarnaast wordt 1 x per jaar (in enkele gevallen 2 x per jaar) uw installatie nagekeken, schoongemaakt en getest.

### De afspraak

Onze medewerkers zullen u bellen voor het maken van een afspraak voor de jaarlijkse controlebeurt. Wij proberen daarbij altijd zo veel mogelijk tegemoet te komen aan de tijdsplanning van u als klant. Het is helaas niet mogelijk om exacte tijdstippen af te spreken. Daarom worden in eerste instantie 3 planmomenten gehanteerd: tussen 08.00 en 12.00 uur, tussen 10.00 en 14.00 uur en tussen 13.00 en 17.00 uur. Wij bellen u binnenkort!



## Aan het woord:...

In deze rubriek laten wij een externe relatie aan het woord. In dit nummer geven wij u een kijkje in de keuken bij Bandenspecialist Kicken. Dit bedrijf heeft 5 vestigingen in Limburg en een vestiging in Geel-West (België). Alle Nederlandse vestigingen zijn voorzien van inbraakininstallaties van Brinkman. Aan het woord is adjunct-directeur Roger Linden.

Bandenspecialist Kicken heeft al sinds jaar en dag een relatie met Brinkman Beveiligingen.

“Ons bedrijf is opgericht in 1950 door Sjef Kicken in Voerendaal en overgenomen door zoon Hub Kicken. De eerste vestiging in Voerendaal werd jaren geleden al voorzien van een inbraakbeveiliging. Dit gezien het feit dat banden, wielen en (sport)velgen zeer gewilde, en daarmee inbraakgevoelige, producten zijn.

Bovendien stelde onze verzekeringsmaatschappij, na een aantal inbraakpogingen, de verplichting van een gecertificeerde alarminstallatie. Uiteraard kies je daarnaast voor een beveiliging voor je eigen gemoedsrust”, aldus Roger Linden.



Roger Linden



### Complete inbraakbeveiliging

Het bedrijf is door de jaren heen uitgegroeid tot 5 vestigingen in Limburg, te weten Voerendaal, Maastricht, Sittard, Tegelen en Venlo. Alle vestigingen zijn beveiligd door Brinkman Beveiligingen. Deze zijn voorzien van *inbraaksystemen met overvalknoppen*.

Uiteraard zijn alle installaties aangesloten op de *Detec meldkamer*, zodat in geval van een alarmmelding adequate actie kan worden ondernomen. Via de *jaarlijkse controles* worden de installaties goed onderhouden, gecontroleerd en up-to-date gehouden. Roger Linden: “Bij een aantal vestigingen zijn containers geplaatst die ook beveiligd dienden te worden. Door goed advies van Brinkman was het op een relatief eenvoudige manier mogelijk deze aparte containers, via een draadloze uitbreiding in de alarmcentrale, van een goede beveiliging te voorzien.”

### Waardevolle producten veilig opgeslagen

“Onze klanten zijn zowel particulier als zakelijk (bedrijven, autogarages, leasemaatschappijen, etc.). Uit onderzoek is gebleken dat door het rijden met winterbanden het aantal autoschades aanzienlijk gedaald is. Mensen worden steeds meer gewezen op, en zich daardoor bewust van, de voordelen van het rijden met winterbanden. Hierin is dan ook een enorme stijging te zien. De jaarlijkse winterbandenwisseling brengt met zich

mee dat de banden die op dat moment niet gebruikt worden, inclusief de vaak kostbare velgen, veilig moeten worden opgeslagen en geregistreerd. Een goede beveiliging bij een betrouwbare partner is daarbij absoluut van belang.

We zijn zeer tevreden over onze relatie met zowel Brinkman Beveiligingen als met de Detec meldkamer, aldus Roger Linden.”

Bandenspecialist Kicken is specialist op het gebied van banden: van tractor- en autoband tot kruiwagen- en heftruckbanden. De organisatie telt 6 vestigingen met in totaal 62 medewerkers. De vestigingen zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 08.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 08.00 tot 12.00 uur.

Meer informatie?

Kijk op [www.kicken.nl](http://www.kicken.nl).



## Batterijen leeg? Laat ze vervangen!

Bij de eerste draadloze alarminstallaties die zo'n 3 à 4 jaar geleden zijn geplaatst, zijn de batterijen van de componenten zo langzamerhand aan vervanging toe.

Ons advies is dan ook om zodra de eerste batterij leeg is (melding op het display van uw installatie), alle batterijen

in één keer te laten vervangen. De kosten hiervoor bedragen € 10,- per melder en € 35,- voorrijkosten.

Prijzen zijn exclusief BTW.

Mocht het probleem zich voordoen, dan kunt u ons direct bellen voor het maken van een afspraak.

## Nieuwe trend: via internet uw pand wereldwijd live in beeld



De ontwikkelingen op het gebied van IT zijn in volle gang. De communicatie via internet connecties biedt ook binnen de beveiligingsmarkt een grote toegevoegde waarde. Via deze technologie kunnen namelijk grote hoeveelheden data gemakkelijk verzonden worden. Zo kunnen bijvoorbeeld de beelden van uw camera-systeem overal ter wereld live worden bekeken via internet.

### Hoe het werkt

Brinkman Beveiligingen biedt een groot assortiment camerasystemen met digitale re-

corders, uiteraard geheel tegemoetkomend aan uw wensen en eisen. Indien de digitale recorder van het systeem wordt aangesloten op ADSL, biedt dit de mogelijkheid wereldwijd de beelden te bekijken via internet. Via de computer kunt u zowel de live beelden als de eerder opgenomen beelden van uw locatie bekijken. De recorder kan probleemloos tegelijkertijd beelden verzenden en opnemen. Het camerasysteem kan geheel bediend worden van achter uw computer waar ook ter wereld. Zelfs bestuurbare dome-camera's kunt u live van positie laten veranderen en draaien in de beeldrichting die u wenst.

### Alarmmelding

U kunt het systeem ook op een door u gewenste wijze een alarmmelding laten doorgeven in geval van beweging in een bepaald beeldgebied. Dit kan door een melding naar de meldkamer (die ook de beelden binnenkrijgt), via een e-mail naar een opgegeven IP-adres of via een SMS-bericht naar uw mobiele telefoon.

Interesse? Bel ons vrijblijvend voor meer informatie of een afspraak.

## Blitse zaken

De allerlaatste trends op beveiligingsgebied voor u uit de doeken. Deze keer lichten we een nieuw fenomeen toe:



### Videobeelden op uw mobieltje

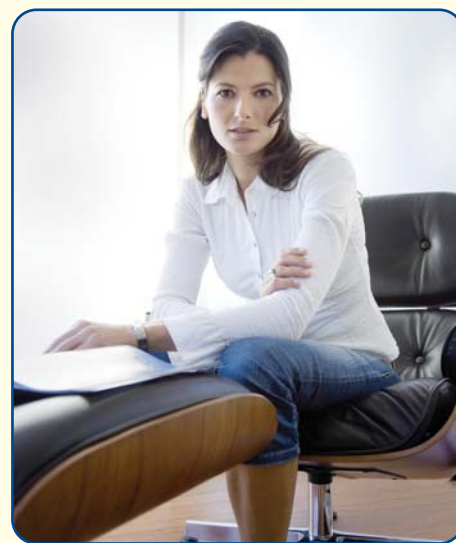
Geheel in lijn met de ontwikkelingen op het gebied van internet connecties, biedt een digitale harddisk recorder in combinatie met uw camerasysteem en internet verbinding mogelijkheden via UMTS. Via dit digitale mobiele telefoonnetwerk kunnen de live beelden van uw locatie worden bekeken via uw UMTS-toestel. Ook hier geldt weer: volledige vrijheid en controle door wereldwijd toezicht op uw eigendommen.

## Een nieuw jasje

Brinkman Beveiligingen werkt op dit moment aan een nieuwe internet-site. Wij hebben besloten deze gelegenheid aan te grijpen en in al onze communicatie-uitingen te streven naar een eenduidige uitstraling.

In de loop van het nieuwe jaar zullen wij dan ook in 'een nieuw jasje' te zien zijn. Geen drastische verandering, maar een stijlvolle aanscherping. De centrale boodschap blijft dat u met een beveiliging van Brinkman de deur met een gerust hart kunt sluiten. Uiteraard blijven het vertrouwde Brinkman Beveiligingen logo en onze huiskleuren zwart en rood daarbij gehandhaafd.

U vindt ons op: [www.brinkman-beveiligingen.nl](http://www.brinkman-beveiligingen.nl). U hoort nog van ons!



## Meldkamer vanuit het buitenland

Indien u een vals alarm veroorzaakt of een directe vraag hebt voor de Detec meldkamer, belt u vanuit Nederland met **0900-2233832**.

Bent u woonachtig in het buitenland of op vakantie en heeft u de Detec meldkamer nodig? Dan kunt u bellen met **020-4499444**.

**Knip uit en bewaar>>>**



## De meest gestelde vraag aan onze monteurs: "Wilt u een kopje koffie?" .....

Onze monteurs en medewerkers op kantoor krijgen regelmatig vragen van klanten. Wij selecteerden de meest gestelde en zetten ze met het antwoord voor u op een rij.



### **Als door mijn eigen fout per ongeluk het alarm afgaat, belt de meldkamer mij niet direct op. Hoe kan dat nou?**

De centralist in de meldkamer ziet op zijn scherm uw alarmmelding binnenvallen. Hij ziet ook dat u binnen afzienbare tijd het systeem met de code uitschakelt en weet dat het dan om een gebruikersfout gaat. Op dat moment krijgt die melding een lagere prioriteit. Om te zorgen dat de juiste meldingen de juiste prioriteit krijgen, vragen we u dan ook om in zulke gevallen zelf contact op te nemen met de meldkamer en uw melding door te geven.

Om verwarring te voorkomen: u moet bij een vals alarm dus niet naar Brinkman Beveiligingen bellen maar naar de meldkamer.

Het nummer van de Detec meldkamer is:

**0900-2233832** of vanuit het buitenland: **+31.20.4499444**.

### **De meldkamer heeft mij gebeld dat ze van mijn alarmsysteem geen 24-uurs melding binnen krijgen. Hoe kan dat?**

Bij alle installaties die op de meldkamer zijn aangesloten wordt één keer per 24 uur getest of de verbinding met de meldkamer in orde is. Indien de meldkamer geen melding ontvangt, wordt u hiervan op de hoogte gebracht. De oorzaak kan verschillend zijn. Mogelijkheden zijn:

- Een storing in de telefoonlijn.
- Als de telefoon staat doorgeschakeld naar een ander toestel, kunnen alarmmeldingen niet naar de meldkamer worden doorgegeven.
- Indien u bent overgestapt van analoog naar ISDN of omgedraaid, dient dit te worden aangepast in de centrale van het alarmsysteem.
- Indien u belt via een teleselect carrier (Tele2 of Versatel) kan de doormelding naar de meldkamer niet altijd gegarandeerd worden.

In een dergelijk geval kunt u contact met ons opnemen voor het maken van een eventuele afspraak.

### **Op het display van mijn bediendeel staat 'communicatiefout'. Wat houdt dit in?**

Deze melding wil zeggen dat er iets niet helemaal in orde is met de telefoonlijn. Vaak gaat het om een storing van KPN of worden telefoonlijnen getest. Na een tijd verdwijnt de melding automatisch of zal deze verdwijnen indien u het systeem een keer aan- en uitschakelt. Indien de melding langer dan een dag aanhoudt, dient u contact met ons op te nemen.

## Zegt u 't maar!

Detec Brinkman Beveiligingen is er voor particulieren en de zakelijke markt.

Wij leveren gecertificeerde technische beveiligingssystemen op maat en staan 7 dagen per week, 24 uur per dag voor u klaar.

- Inbraakbeveiliging
- Brandbeveiliging
- Camerasystemen
- Toegangscontrole
- Sociale alarmering
- Intercom installaties
- Slagbomen
- Service en onderhoud
- Alarmcentrale
- Alarmopvolging

## Prijsaanpassing

Wij willen u wijzen op het feit dat Brinkman Beveiligingen B.V. en Brinkman Contracting B.V. hun tarieven met ingang van 1 januari 2006 verhogen met 1,6%.

Deze prijsstijging is gebaseerd op de stijging van het indexcijfer CAO-lonen, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Wij gaan ervan uit dat u voor de verhoging begrip heeft.

Mocht u naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen hebben of nadere informatie wensen, aarzelt u dan niet en neem contact met ons op. **Wij staan u graag te woord!**

## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Brinkman Beveiligingen B.V. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

### Redactie:

C. Pluymaekers

### Vormgeving en drukwerk:

ARCA - digital media facilities, Sittard.



**brinkman**<sup>®</sup>  
**beveiligingen**

*veilig in uw huis  
zeker van uw zaak*

Marconistraat 38 • 6372 PN Landgraaf • Tel. 045 - 531 19 23

Rakthof 10 • 5709 EK Helmond • Tel. 0492 - 335 255

E-mail [info@brinkman-beveiligingen.nl](mailto:info@brinkman-beveiligingen.nl)

[www.brinkman-beveiligingen.nl](http://www.brinkman-beveiligingen.nl)

